

Previamente a la inscripción los estudiantes deberán asegurarse de que no existe restricción alguna para su participación en un curso de idiomas en España.

Estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** aplican desde el momento en que el estudiante haya formalizado la reserva de un curso (y/o alojamiento). Se da por formalizado un programa al momento de recibir la confirmación de PROYECTO ESPAÑOL por escrito. Los estudiantes aceptan las condiciones y la forma de pago de PROYECTO ESPAÑOL, así como las reglas, normas y garantías de nuestra escuela de español para extranjeros.

1. EDAD: La edad mínima para participar en nuestros programas de adultos es de 16 años. Para programas especiales se pueden pactar condiciones especiales.

2. PAGOS: El pago de la tasa de inscripción de 60 EUR es requerido para confirmar la reserva del programa y para la emisión de la carta de invitación es necesario el pago del 80% del total del programa contratado. El resto del pago del programa debe ser recibido a más tardar tres semanas antes de la fecha de inicio del programa. Los pagos pueden hacerse por transferencia bancaria o por tarjeta de crédito. Si la reserva es de última hora, los estudiantes deben pagar el programa completo al momento de la inscripción. Si el programa de estudio no estuviera disponible, se reembolsaría el total del programa.

3. CURSOS & HORARIOS: En caso de que excepcionalmente al inicio de un curso contratado no existiera el mínimo de tres alumnos requerido para impartirlo, la escuela podría modificar el curso teniendo en cuenta los objetivos pedagógicos y ofrecer cursos individuales o reducir el número de horas. Los horarios de los cursos varían, siendo de mañana o de tarde, no pudiendo garantizar el mismo horario durante la duración total del curso.

4. ALOJAMIENTO: Referente al alojamiento en apartamentos, existen unas normas básicas de comportamiento. La celebración de fiestas en el apartamento no está permitida. Hay que respetar el descanso de los vecinos y no molestar entre las 23:00 y las 8:00 horas. Los alumnos deben mantener el orden y limpieza en su habitación y en las zonas comunes. Queda totalmente prohibido que duerma cualquier persona ajena en el apartamento, así como hacerlo en el sofá o en las zonas comunes. En caso de que el estudiante causara algún daño en el apartamento, deberá comunicarlo inmediatamente a la escuela. Si a la llegada al apartamento encontrara algún daño producido por ocupantes anteriores y no lo comunicara el primer día de clase, le será imputado el gasto de la reparación. En caso de que ninguno de los ocupantes se hiciera responsable, se dividirá el gasto proporcionalmente entre todos ellos. En casos extremos de incumplimiento, la escuela puede expulsar a un alumno sin devolución alguna. En caso de tener alojamiento en familia, los estudiantes deben adaptarse a las costumbres del país anfitrión así como las de la familia anfitriona. El estudiante debe comunicar por adelantado la hora aproximada de llegada a la casa para que la familia esté esperándole. En caso de no comunicarse, PROYECTO ESPAÑOL no se compromete a asegurar que la familia esté esperándole a su llegada.

5. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS: Para cancelar un curso o estancia, el estudiante deberá notificarlo al menos con 3 semanas de antelación para que PROYECTO ESPAÑOL reembolse el total del programa excepto la tasa de inscripción (60 EUR) y cargos no reembolsables (gastos bancarios, seguro de viaje, envío de documentos, entre otros). En caso contrario, la escuela restará de la cantidad a devolver el importe correspondiente de 1 a 3 semanas de curso, alojamiento, tasa de inscripción y cargos no reembolsables según la fecha de notificación. Las cancelaciones sólo son válidas si se hacen por correo electrónico a la siguiente dirección: bookings@proyecto-es.com. Estas condiciones se aplican a cualquier programa en cualquiera de nuestras cuatro ciudades. No hay reducciones en los precios del curso o del alojamiento por comenzar o acabar a mitad de la semana ni por los días de fiesta local o nacional en los que no haya clase. Es responsabilidad del alumno confirmar en nuestra web los días festivos y vacaciones en cada ciudad, así como las fechas de los cursos iniciales si es el caso. Estudiantes con visado, consultar el apartado VISADOS.

6. CAMBIOS DURANTE EL PROGRAMA: Como norma general, no se pueden realizar pausas en medio de un curso contratado. Para solicitar una pausa es necesario comunicarlo por mail a bookings@proyecto-es.com con una antelación de 3 semanas para que PROYECTO ESPAÑOL confirme o no la aceptación de dicha pausa. En caso de tener alojamiento, las semanas no disfrutadas no serán devueltas por motivos de vacaciones o ausencias.

7. CLASES PARTICULARES: Las clases particulares se abonan siempre por adelantado. En caso de cancelación de la clase, esta podrá recuperarse si se comunica con al menos 24 horas de antelación (días laborables de lunes a viernes) y por mail a bookings@proyecto-es.com.

8. CERTIFICADO: Para obtener el certificado de asistencia se requiere una asistencia mínima del 80%. Este certificado contempla el tipo de curso, las horas de asistencia y el nivel alcanzado. Este certificado no es válido como documento oficial de acuerdo con la legislación de la educación no reglada.

9. SEGURO: El estudiante es responsable de tener los documentos adecuados de viaje, seguro de viaje y seguro médico. Cualquier incumplimiento, así como los daños y perjuicios que deriven de él, es responsabilidad exclusiva del estudiante. El importe pagado por el curso no incluye ningún tipo de seguro.

10. TRANSFER: Información del vuelo, incluyendo hora de llegada, número de vuelo, compañía aérea y punto de origen, debe ser comunicada siete días antes de la fecha de llegada para que PROYECTO ESPAÑOL pueda proporcionar el transporte al aeropuerto. PROYECTO ESPAÑOL no se responsabiliza de la recogida de alumnos cuyos datos de viaje no hayan sido comunicados con dicha antelación. Las cancelaciones se deben hacer como mínimo siete días antes de la fecha del transfer dejando constancia por correo electrónico a bookings@proyecto-es.com.

En caso de cancelaciones de vuelo o retrasos, PROYECTO ESPAÑOL no se hace responsable si no se ha comunicado al centro y no habrá derecho a devolución. Incluso, si el servicio de transporte de PROYECTO ESPAÑOL no es requerido, el participante siempre debe informar los detalles de su llegada al menos 7 días antes de su llegada.

11. RESPONSABILIDAD: PROYECTO ESPAÑOL no se hace responsable de pérdidas, daños o lesiones a las personas o los bienes causados por el estudiante. PROYECTO ESPAÑOL no se hace responsable de los objetos personales dejados en el edificio de la escuela, en los apartamentos estudiantiles, en las casas familiares de hospedaje, en las actividades extraescolares. En casos extremos de mal comportamiento o infracción de la ley, la escuela se reserva el derecho de expulsar al alumno. En este caso las cantidades abonadas no serán devueltas.

12. TEST DE NIVEL: El estudiante es responsable de que Proyecto Español reciba el test de nivel a más tardar una semana antes del inicio de su curso y de hacerlo sin la ayuda de materiales adicionales ni de otra persona. En caso contrario, no podemos garantizar la correcta clasificación de nivel ni cambios a otro grupo una vez comenzado el curso.

13. VISADOS: El estudiante es responsable de consultar los requisitos de visado para entrar a España en su embajada correspondiente. PROYECTO ESPAÑOL proporcionará todos los certificados y documentos necesarios para la tramitación del visado si el alumno así lo requiere: confirmación del programa de español, factura por la suma total, carta de invitación y programación de los cursos. En caso de que el estudiante necesite los documentos originales, los gastos de mensajería correrán a cargo del estudiante. Una vez obtenido el visado para estudiar un curso en PROYECTO ESPAÑOL, no se aceptarán cancelaciones, modificaciones ni reducciones horarias. Las condiciones del punto 5 se aplicarán, en cualquier caso.

En el caso de que el estudiante solicite el visado desde el país de origen, se podrá modificar la fecha de inicio de curso si no se ha recibido una resolución del visado y siempre que se informe por mail a bookings@proyecto-es.com con más de 2 semanas de antelación a la fecha prevista. En caso de no obtener el visado, el estudiante tendrá que enviar la carta original de denegación de visado para proceder a la devolución del importe del programa que hubiese pagado menos 210 euros por gastos de gestión y 150€ adicionales por cada nueva modificación de la carta de invitación electrónica.

Confirmación de la fecha de llegada y del alojamiento

La fecha de inicio del alojamiento indicada en la inscripción tendrá carácter orientativo hasta que el estudiante confirme por escrito la fecha prevista de su llegada. El estudiante deberá comunicar por escrito su fecha prevista de llegada tan pronto como conozca la fecha en la que podrá viajar.

La reserva del alojamiento no se considerará definitivamente confirmada hasta que el estudiante comunique por escrito su fecha de llegada y esta sea aceptada por PROYECTO ESPAÑOL.

Una vez recibida dicha confirmación, PROYECTO ESPAÑOL procederá a la asignación del alojamiento en función de la disponibilidad existente en ese momento. En caso de no poder proporcionar el alojamiento inicialmente reservado para la fecha solicitada, PROYECTO ESPAÑOL podrá ofrecer otras alternativas de alojamiento disponibles o una fecha de entrada posterior. Si ninguna de las alternativas ofrecidas fuera aceptada por el estudiante, PROYECTO ESPAÑOL devolverá el importe abonado correspondiente al alojamiento no disfrutado.

Una vez asignado el alojamiento, las fechas de la reserva no podrán modificarse. Si el estudiante retrasa su llegada, las noches de alojamiento no disfrutadas no podrán recuperarse ni trasladarse a otras fechas. El curso podrá aplazarse conforme a las condiciones generales.

14. PUBLICIDAD: PROYECTO ESPAÑOL podrá tomar fotografías y secuencias de vídeo de promoción de los estudiantes. Si los estudiantes no desean participar, PROYECTO ESPAÑOL respetará sus deseos si se envía una notificación por correo electrónico a bookings@proyecto-es.com.

FIRMA DEL ALUMNO O PADRE, MADRE O TUTOR LEGAL